

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

**1. Geltungsbereich:** Die nachfolgenden Bedingungen gelten für alle zwischen dem Kunden und der tenderma UG (haftungsbeschränkt) geschlossenen Verträge. Sie gelten auch für alle zukünftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht noch einmal ausdrücklich vereinbart werden.

**2. Preise/Zahlungsbedingungen:** Die in unserer Preisliste genannten Preise sind maßgeblich und verstehen sich inkl. der gesetzlichen MwSt. Zusätzliche Leistungen werden gesondert berechnet. Bei unvorhersehbarer Neueinführung oder Erhöhung von Steuern oder sonstigen Lasten, sind wir berechtigt, diese Erhöhung dem vereinbarten Behandlungspreis zuzuschlagen.

Der Behandlungspreis ist ohne Abzug sofort mit Abschluß des Vertrags zur Zahlung fällig, soweit sich aus dem Behandlungsvertrag kein anderes Zahlungsziel ergibt. Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn das Institut über den Betrag verfügen kann. Im Falle von Scheckzahlungen gilt die Zahlung erst als erfolgt, wenn der Scheck eingelöst wird. Kosten und Steuern, die mit der Einlösung von Wechseln anfallen, sind vom Kunden zu erstatten.

**3. Haftung tenderma:** Die Haftung für gesundheitliche Beeinträchtigungen des Kunden im Rahmen des Behandlungsvertrages wird begrenzt auf die Haftungsbegrenzung im Rahmen der bestehenden Betriebshaftpflichtversicherung auf 2.000.000,00 Euro. Dies gilt nicht, sofern der tenderma UG (haftungsbeschränkt) ein grob fahrlässiges bzw. vorsätzliches Verhalten nachgewiesen wird. Eine Haftung gilt als ausgeschlossen, wenn der Kunde zum Zeitpunkt des Abschlusses des Behandlungsvertrages trotz entsprechender Nachfrage wissentlich falsche Angaben hinsichtlich körperlicher Vorbelastungen gemacht hat. Des weiteren gilt eine Haftung als ausgeschlossen, wenn der Kunde den Anweisungen hinsichtlich der Vorbereitung zur jeweiligen Behandlung sowie für den Zeitraum nach der Behandlung nicht beachtet hat. Die Haftung für Spätfolgen unter Anwendung des Behandlungssystems ist ausgeschlossen, soweit diese zum heutigen Zeitpunkt nicht bekannt sind.

**4. Rücktrittsrecht des Kunden:** Dem Kunden steht das Recht zu, innerhalb einer Frist von 14 Tagen, vom abgeschlossenen Behandlungsvertrag ohne Angabe von Gründen zurückzutreten. Sofern zwischen den Parteien ein Behandlungsvertrag mit mehreren Einzelbehandlungseinheiten abgeschlossen worden ist, verpflichtet sich der Kunde zur Zahlung eines pauschalierten Schadenersatzes i.H.v. 25 % des verbleibenden von bisherigen Behandlungen nicht in Anspruch genommenen Behandlungspreises, sofern dem Kunden nicht der Nachweis eines geringeren Schadens auf Seiten der tenderma UG (haftungsbeschränkt) vorliegt. Dies gilt auch für den Fall des Abschlusses der Zahlung des Behandlungspreises im Wege eines Ratenzahlungsvertrages. Der pauschalierte Schadenersatz sowie der Restbetrag für die bereits in Anspruch genommenen Behandlungen ist mit Erklärung des Rücktritts sofort zur Zahlung fällig. Die tenderma UG (haftungsbeschränkt) kann den Anspruch mit eventuellen Rückerstattungsansprüchen des Kunden für den Fall der vorzeitigen Beendigung des Behandlungsvertrages verrechnen.

**5. Behandlungstermine:** Die tenderma UG (haftungsbeschränkt) vereinbart mit dem Kunden feste Behandlungstermine und hat für die ordnungsgemäße Bereitstellung von Fachpersonal und der jeweiligen Behandlungsgeräte Sorge zu tragen. Eine kostenfreie Terminverschiebung vom Kunden ist nur möglich, wenn diese mind. 24 Stunden vor dem bereits vereinbarten Termin erfolgt. Kurzfristige Stormierungen oder Terminausfälle die nicht von der tenderma UG (haftungsbeschränkt) verschuldet werden, werden jeweils mit einer pauschalen Gebühr von € 25,- berechnet und sind beim Folgetermin zur Zahlung fällig. Bei technischen oder Personalproblemen kann die tenderma UG (haftungsbeschränkt) den Termin auch kurzfristig verschieben.

**6. Erfüllungsort, Gerichtsstand:** Erfüllungsort und Gerichtsstand für Leistungen und Zahlungen (einschließlich Scheck- und Wechselklagen) sowie sämtliche sich zwischen der tenderma UG (haftungsbeschränkt) und dem Kunden ergebenden Streitigkeiten aus den geschlossenen Verträgen ist der Firmensitz der tenderma UG (haftungsbeschränkt).

**7. Sonstige Bestimmungen:** Sollte eine Bestimmung unwirksam sein, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. Die Parteien werden in diesem Fall die ungültige Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung ersetzen, welche dem wirtschaftlich Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst nahe kommt. Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für den Verzicht auf die Schriftformerfordernis.